

SVA 1028554 0000

**VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a(z) **Fővárosi Vízművek Zrt.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27., cégjegyzékszám: 01-10-042451, adószám: 10898824-2-44, képviseli: Haranghy Csaba vezérigazgató és Keszler Ferenc gazdasági vezérigazgató-helyettes), mint Megrendelő (a továbbiakban: "**Megrendelő**"),

másrészről a **ProfiTrade 90 Kft.** (székhelye: 1034 Budapest, Bécsi út 163, cégjegyzékszám: 01-09-945955, adószám: 12182194-2-41, képviseli: Csik Balázs, ügyvezető igazgató) mint Vállalkozó (a továbbiakban: "**Vállalkozó**") (a továbbiakban külön-külön: "**Fél**", együttesen "**Felek**") között az alábbi feltételekkel:

**Preambulum**

Felek rögzítik, hogy Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban Kbt.) 94. § (2) c) pontja szerint ajánlatot kért az **IntellAgent rendszer szoftvertámogatása és karbantartása** tárgyban, melyre Vállalkozó ajánlatot tett a Megrendelőnek.

A Vállalkozó által vállalt feladatok ismertetését és azok megvalósításának ütemezését jelen vállalkozási keretszerződés (a továbbiakban: "**Szerződés**") és annak mellékletei tartalmazzák.

Felek megállapodtak abban, hogy az **IntellAgent** rendszer használati jogát Vállalkozó Megrendelő részére további díj megfizetése nélkül biztosítja. Vállalkozó az **IntellAgent** rendszert a Megrendelő igényei alapján testre szabta, kialakította a Megrendelő egyes rendszereivel az integrációt. Ezekért a testre szabási munkáért vállalkozót külön díjazás nem illeti meg. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő részére testreszabott **IntellAgent** rendszer jogaival kizárólagosan rendelkezik. Az IntellAgent megnevezésű rendszerek, valamint az ezen rendszerekhez kapcsolódó fejlesztések a Vállalkozó saját szellemi termékei, így azok forráskódjának kizárólagos tulajdonosa a Vállalkozó.

**Értelmező rendelkezések**

"Szerzői mű": minden olyan irodalmi, tudományos és művészeti alkotás, melyet a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogi védelem tárgyává tesz.

"Bizalmas információ": minden olyan kereskedelmi, pénzügyi, piaci, üzleti és egyéb információ, melyet a szerződéses jogviszony tartama alatt az egyik Fél - akár rögzített formában, akár szóban - a másik Fél tudomására hoz, és az információ feltárásakor annak bizalmas jellegét bizonyíthatóan kinyilvánították, illetve az információ titokban tartásához az információ átadójának nyilvánvalóan érdeke fűződik. Bizalmas információnak minősül a jelen Szerződés tartalma is, valamint a Megrendelő által a Vállalkozónak átadott, a Szerződés tárgyára vonatkozó koncepció, és a Megrendelő üzleti folyamatainak működésével kapcsolatos valamennyi olyan dokumentáció és információ, amely kizárólagosan a Megrendelő működéséhez, gyakorlatához kapcsolódik, de nem köztudomású, illetve egyéb, bárki által hozzáférhető forrásból (pl. média, Internet) meg nem ismerhető.

**1. A Szerződés tárgya**

Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja az **IntellAgent** rendszer fejlesztését, karbantartási munkáinak elvégzését a jelen szerződésben, illetve a jelen szerződés alapján kiadott egyedi megrendelésekben foglaltak szerint.

A folyamatos működéshez szükséges rendszer-felügyeleti és karbantartási szolgáltatás az alábbi rendszerekre terjed ki:

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer,
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer,
- IntellAgent Mirtusz Létesítményi PDA alkalmazás,
- MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, Email),
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer,
- IntellAgent MM raktárkezelő rendszer.

A fent nevezett rendszerekre a Megrendelő az alábbi szolgáltatásokat kéri:

- távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás,

- hibaelhárító és javító szolgáltatás,
- licenc követési szolgáltatás,
- egyedi fejlesztések.

A fejlesztési feladatok kezdési, illetve befejezési határidejét Megrendelő az egyedi megrendelésben határozza meg.

## 1.1. A szolgáltatások részletezése

### 1.1.1. Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás

A Vállalkozó a hivatalos állami ünnepek kivételével minden munkanapon rendes hivatali időben napi rendszerességgel ellenőrzi az 1. pontban felsorolt rendszerek állapotát és üzemi paramétereit. A napi ellenőrzések során feltárt, a folyamatos üzemeltetést veszélyeztető szoftverhibákat, vagy hiányosságokat a Vállalkozó azonnali munkakezdéssel kijavítja, míg az üzemeltetési környezetből származó hibákat, hiányosságokat a megrendelő üzemeltetésért felelős munkatársai felé email formájában jelzi.

Az IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer tekintetében a Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás kiterjed a rendszer paramétereinek és adatainak karbantartására is.

### 1.1.2. Hibaelhárító és javító szolgáltatás tartalma

A Vállalkozó a hivatalos állami ünnepek kivételével minden munkanapon rendes hivatali időben (hétfőtől péntekig naponta, standard európai idő szerint 8 órától 16 óráig) Vállalkozó a megrendelő általi telefonos hibabejelentéstől vagy a Internetes help-desk felületen történt hibabejelentéstől számítottan az alább részletezett időpontokon belül megkezdni a szoftver bármilyen hibájának vagy hiányosságának helyszíni megoldását.

Nem tartozik a jelen szerződés hatálya alá, ha a hiba nem önmagában a szoftverben, hanem a szoftver környezetében, a szoftvernek más szoftverhez való kapcsolódásában, vagy a megrendelő hardverében következik be.

Rendszer	A jelzett hiba fontossága	Hiba megoldásának megkezdése
IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer	jelentéktelen	8 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	8 óra
	halaszthatatlan	4 óra
IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer	jelentéktelen	8 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	8 óra
	halaszthatatlan	4 óra
IntellAgent Mirtusz Létesítményi PDA alkalmazás	jelentéktelen	8 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	8 óra
	halaszthatatlan	4 óra

MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, email)	jelentéktelen	-
	kisebb	-
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent EM mérőcsereelő rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	1 nap
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent MM raktárkezelő rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	1 nap
	halaszthatatlan	1 óra

Az egyes hibaszintek jellemzői:

Hiba típus	Kifejtés
Jelentéktelen	Jelentéktelen minősítést kapnak azok a hibák, amelyek nem hatnak ki a napi művelet elvégzésére.
Kisebb	Kisebb minősítést kapnak azok a hibák, amelyek a napi műveletek végrehajtását befolyásolják ugyan, de maga a rendszer még használható, mivel a hiba megkerülhető.
Jelentősebb	Jelentősebb minősítést kapják azok a hibák, amelyek jelentősebb zavart jelentenek a rendszer funkcionalitásában és a fontos műveleteket nem lehet végrehajtani.
Halaszthatatlan	Halaszthatatlan minősítést kapnak azok a hibák, aminek hatására a rendszer semmilyen korábbi funkciója nem működik, vagy ha a rendszer funkcionalitása olyan mértékben korlátozott, hogy a rendszer többé nem használható és az alapvető fontosságú műveleteket nem lehet végrehajtani. Az ilyen hiba telefonon közzelendő.

A Vállalkozó a hiba bejelentésétől számítva 1 órán belül visszajelez, amennyiben a kért határidőre a hiba nem hárítható el.

Nem tartozik a jelen szerződés hatálya alá, ha a hiba nem önmagában a szoftverben, hanem a szoftver környezetében, a szoftvernek más szoftverhez való kapcsolódásában, vagy a megrendelő hardverében következik be.

### 1.1.3. Licence követési szolgáltatás

Jelen megállapodás fennállása alatt a Vállalkozó köteles az 1. pontban felsorolt szoftverek általa készített új verzióit, valamint a hozzájuk tartozó dokumentációk minden kiegészítéséről, módosításáról, frissítéséről a megrendelőnek közvetlen tájékoztatást adni és a megrendelő külön írásbeli nyilatkozatára térítésmentesen a megrendelő rendelkezésére bocsátani.

Ez az általános szoftverfejlesztési tevékenység nem vonatkozik a megrendelőnek esetlegesen felmerülő speciális fejlesztési igényeinek kielégítésére. Ezen igények megoldására a felek között külön szerződést kell kötni.

### 1.1.4. Egyedi fejlesztések

Az IntelliAgent szoftverek rendszer-felügyelete és karbantartása mellett egyedi fejlesztési igények is felmerülhetnek, melyek a megrendelő igényei illetve a jogszabályi módosulása alapján születnek.

A szolgáltatás a megrendelő által megfogalmazott fejlesztési igényekhez kapcsolódó, tervezési, tesztelési és dokumentálási feladatok ellátását is magába foglalja.

Az egyedi fejlesztések az alábbi szoftverkörnyezetet érintik:

- Windows 2003 R2 SP2,
- Windows 2008 R2 SP1,
- Windows 6.1. (PDA-kon).

Az elvégzett egyedi fejlesztésekről minden hónap végén elszámolást és teljesítési igazolást kell készíteni, amelyben a folyamatban levő feladatokról, azok státuszáról és várható befejezéséről is riportálni kell.

Az egyedi fejlesztések elszámolása havi rendszerességgel a teljesítés igazolás és dokumentumok átadását követően történik.

Jelen szerződés keretében a Vállalkozó a megrendelő számára minden hónapban 1 mérnöknapi egyedi fejlesztési szolgáltatást is garatál az 1. pontban felsorolt rendszerekhez kapcsolódó egyedi továbbfejlesztési igények kivitelezésére. Az 1 mérnöknapi keretet meghaladó munkavégzést a Vállalkozó az alábbi napi díjak mellett kiszámlázza:

- Fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás: 11.000,- Ft + Áfa / óra
- SAP illesztési tanácsadás, fejlesztés: 15.000,- Ft + Áfa / óra

Az egyes feladatokra vonatkozó, a megrendelő által írásos vagy elektronikus úton kiadott megrendelésekre a Vállalkozó hasonló formában ad effektív időt tartalmazó ajánlatot. A megbízás az ajánlatra adott írásos megrendelői visszaigazolással jön létre.

### 1.1.5. A szolgáltatás teljesítése

- A távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatást a Vállalkozónál telepített, a megrendelő belső hálózatára csatlakoztatott, és megfelelő hozzáférési jogosultságokkal ellátott számítógép segítségével történik.
- A telefonon vagy közvetlenül számítógépen beérkezett probléma vonatkozásában a Vállalkozó alapvetően a szolgáltatási rendszer technikai megoldásaira ad tanácsot, elsősorban telefonon, vagy a megrendelő belső hálózatára csatlakoztatott, és megfelelő hozzáférési jogosultságokkal ellátott számítógép segítségével.
- Amennyiben a probléma olyan mértékű, hogy az telefonon és követlen kapcsolatfelvétellel előreláthatóan nem megoldható, vagy esetlegesen személyes konzultáció vagy helyszíni közbeavatkozás válik szükségessé, akkor a Vállalkozó a megrendelő általi telefonos hibabejelentéstől vagy a Internetes help-desk felületen történt hibabejelentéstől számítottan 1 órán belül a hiba elhárítása céljából a megrendelő által meghatározott helyszínre kiszáll. A kiszállás és a helyszíni munkavégzés Budapest közigazgatási határán belül díjtalan. Budapest közigazgatási határán kívül az egyedi megrendelésben megállapított kiszállási díjat számol fel a Vállalkozó.
- A tanácsadás nem vonatkozhat a feldolgozott és tárolt adatokra, azok összefüggéseire, a tanácsadás kizárólag a szoftver működésével kapcsolatban felmerült kérdésekre vonatkozhat.

## **2. Szerződő felek jogai és kötelezettségei**

### **2.1. A Vállalkozó kötelezettségei:**

- Vállalkozó vállalja, hogy a végzett feladatokról jegyzőkönyvet és idő elszámolást vezet, melynek egy példányát a Megrendelő részére folyamatosan biztosítja.
- Vállalkozó általános karbantartás címén naptári évenként egy alkalommal, a Megrendelővel, előre egyeztetett időpontban elvégzi a jelen szerződés 1. pontjában részletezettek karbantartását, felülvizsgálatát, a gyártó cég által előírt módon a szerződés tárgyának karbantartáshoz kötődő javítási munkákat. Vállalkozó vállalja, hogy ezen műveletekről jegyzőkönyvet vezet, melynek egy példányát a Megrendelő részére folyamatosan biztosítja.
- A Vállalkozó az egyes megrendelések időráfordítás igényét köteles minden esetben a Megrendelő képviselőjével előzetesen egyeztetni.
- A Vállalkozó köteles a feladatot, az adott munka elvégzéséhez szükséges szakértelemmel, a Szerződésben rögzített határidőre elvégezni.
- A Vállalkozó a Szerződés hibátlan teljesítése érdekében a 9. pont szerinti kapcsolattartók útján köteles együttműködni a Megrendelővel.
- Vállalkozó a munkákat mindenkor az érvényben lévő, vonatkozó jogszabályoknak, rendeleteknek és munkavédelmi előírásoknak megfelelően végezni. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel rendelkezik, kijelenti továbbá, hogy a legjobb szakmai tudása szerint, a vonatkozó jogszabályok, előírások maradéktalan betartása mellett jár el, valamint a vállalt feladatok elvégzéséhez szükséges engedélyekkel rendelkezik.
- Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott termék(ek)et Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen köteles átadni. A "Szolgáltatásokhoz kapcsolódó termékek" átadása nyomtatott formában, két példányban és elektronikus formában, elektronikus adathordozón történik.

### **2.2. A Megrendelő kötelezettségei:**

- A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó határidőben történő teljesítéséhez szükséges időn belül (3 munkanap) a feladat megvalósításához szükséges minden információt a Vállalkozó rendelkezésére bocsát a Felek által meghatározott, előre egyeztetett formában.
- A Megrendelő köteles a szerződésszerűen elvégzett feladatot a Vállalkozótól átvenni, és a Szerződés alapján meghatározott díjat jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően a Vállalkozó részére megfizetni.
- Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a feladat elvégzése során a Vállalkozó teljesítéséhez a Megrendelőnek további adatokat kell szolgáltatnia, vagy paramétereket kell pontosítani, illetve egyéb módon adatszolgáltatással kell hozzájárulnia a feladat megvalósításához, úgy Megrendelő eme kötelezettségének köteles a Vállalkozó felhívásától számított 2 munkanapon belül eleget tenni. Ettől e rendelkezéstől Felek közös írásbeli megegyezéssel eltérhetnek.
- Amennyiben a Megrendelő a 2.2. pontban meghatározott kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, úgy a feladat, illetve részfeladat elkészítésének végső határideje a Megrendelő késedelmének időtartamával meghosszabbodik. A Felek a késedelmes napok számításánál az egymáshoz a Szerződés 9. pontjában meghatározott módon és formában eljuttatott, adatszolgáltatásra irányuló kérést, illetve adatszolgáltatást tartalmazó közléseik dátumait tekintik irányadónak.
- A Megrendelő a Szerződés hibátlan teljesítése érdekében kizárólag kapcsolattartója útján köteles együttműködni a Vállalkozóval.
- A megrendelőnek biztosítani kell, hogy a számítógépes rendszere és minden olyan szoftver vagy program, amire a szoftvertermékek támaszkodnak vagy amivel kölcsönösen függenek egymástól, beleértve a rendszerszoftvert és az adatbázis szoftvert is, kompatibilisek legyenek a szoftverekkel és azok későbbi verzióival, s ne legyen olyan működési hibájuk, ami káros hatást gyakorolna a szoftver működésére.
- A Megrendelőnek biztosítani kell, hogy a szoftvert és a rendszert megfelelően használják az erre felhatalmazott, szakképzett alkalmazottak vagy azok felügyelete alatt dolgozók, illetve azt hogy a működéshez szükséges környezeti feltételek fennmaradjanak.
- A Vállalkozó távdiagnosztikai és javító munkája elvégzésének lehetővé tételére a megrendelő köteles biztosítani, a megrendelő belső hálózatára csatlakoztatott, és megfelelő hozzáférési jogosultságokkal ellátott számítógép álljon a Vállalkozó rendelkezésére a Vállalkozó telephelyén (1134. Bp. Váci út 23.-27. Munkásszálló II. emelet)

- A Megrendelő köteles a legújabb számítástechnikai gyakorlatnak megfelelő teljes biztonsági másolatokat tartani a szoftverekről és az adatbázisokról és számítógépes rekordokról.
- A Megrendelő köteles előzetesen egyeztetett időpontokban teljes mértékben együttműködni a Vállalkozóval és biztosítani ennek keretében az adatokhoz való hozzáférést, amelyeket a Vállalkozó bizalmas információként kezel. A megrendelő köteles részletes hibafelvételi jegyzőkönyvet vezetni minden hibáról.
- A Megrendelőnek tilos a szoftverekkel együtt hozzáférhető interfész-rutinoktól eltérő módon adatokat vezetnie a szoftverek könyvtáraiba, ellenkező esetben valamennyi következmény a megrendelőt terheli.

### **3. A szolgáltatás igénybevételének korlátjai**

- A hibaelhárító és javító szolgáltatás csak a szoftverek legfrissebb verziójára nyújtható be (e célból a "verzió" azt jelenti, hogy az azonosító szám csak két decimális helyre változik), valamint az eggyel korábbi verzióra a legfrissebb verzió leszállításától számított 6 hónapig, vagy azután 6 hónapig, hogy a legfrissebb verzió általánosan hozzáférhetővé válik más felhasználók számára. A két határidő közül azt kell figyelembe venni, amely később jár le. A megrendelő nem tagadhatja meg az új verzió átvételét akkor, ha a Vállalkozó akkor szállítja azt le a számára, amikor más felhasználók számára is általánosan hozzáférhetővé válik. A fenti 6 hónapnál hosszabb időre érvényes a legfrissebbnél eggyel korábbi verzióra vonatkozó hibaelhárító és javító szolgáltatás akkor, ha:
  - az új verzióban egyértelműen a Vállalkozó által okozott olyan hiányosság lép fel, amely megakadályozza a megrendelőt az új verzió folyamatos használatában; vagy
  - a felek tárgyalással állapotodnak meg más határidőben.
- A Vállalkozó nem köteles a karbantartási szolgáltatás nyújtására, ha a megrendelő jelen szerződés bármely pontját megszegi. Ebben az esetben a Vállalkozó saját belátása szerint dönt a karbantartási szolgáltatás további nyújtásáról.
- Amennyiben a megrendelő helyreállítási és diagnosztikai szolgáltatást rendel meg, de kiderül, hogy az adott problémát nem a szoftver hibája vagy hiányossága okozza, akkor a Vállalkozó fenntartja a jogot arra, hogy eseti megállapodás alapján, meghatározott konzultációs díjjal leszámlassza a megrendelőnek a munkát.

### **4. A teljesítés időpontja, átadás-átvétel**

A Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatai elvégzését a szerződés hatálybalépését követően 3 napon belül köteles megkezdeni.

A Vállalkozó a Feladatok elkészültéről köteles a Megrendelőt értesíteni.

A feladat átadás-átvétele oly módon történik, hogy a feladat Vállalkozó általi készre jelentését követően a Megrendelő a teljesítést megvizsgálja, és attól függően, hogy az megfelel-e a korábban megrendelőben rögzített specifikációkban rögzített kölcsönösen elfogadott elvárásoknak, legkésőbb az adott szakasz Vállalkozó általi készre jelentését követő 5. (ötödik) munkanapon kiadja a feladat szerződésszerű elvégzéséről, és annak hiánytalan átvételéről szóló Teljesítési Igazolást, vagy kifogásainak egyidejű közlésével írásban nyilatkozik arról, hogy a feladat teljesítését nem tartja elfogadhatónak. Ellenkező esetben a teljesítés elfogadottnak minősül. A teljesítés el nem fogadása esetén a Vállalkozó és a Megrendelő közösen írásban egyeztetett póthatáridőben állapodik meg.

A Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatai elvégzését és a teljesítési határidőket az egyedi megrendelések tartalmazzák.

A részteljesítést a felek elfogadják a szerződés 1. pontjában, meghatározott feladatok tekintetében, annak feltételeit az egyedi megrendelésekben leírtak tartalmazzák.

### **5. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek**

Jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatok teljesítésének átalányként meghatározott ellenértéke 507.000,- Ft/hónap+ÁFA.

Amennyiben a rendszer speciális tovább fejlesztéséről van szó, akkor a Felek az egyedi megrendelésben meghatározott feladat konkrét díját jelen keretszerződés 1.1.4. pontja alapján az egyedi megrendelésben rögzítik.

Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott árait a jelen megállapodás hatályba lépését követő 1 évig nem emeli. Ezt követően az árak csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatók.

Vállalkozó a szolgáltatás díjáról havonta, az adott hót követő munkanap jogosult számlát benyújtani. A fizetés határideje a számla megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 nap. Megrendelő fizetése akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az esedékes összeggel Megrendelő számlavezető bankja a Megrendelő bankszámláját megterheli.

#### **5.1. A fizetés módja:**

Megrendelő a számlát az alábbi címre kéri kiállítani: Fővárosi Vízművek Zrt. 1134 Budapest Váci út 23-27.

A számlát a Vállalkozó megküldi a Megrendelő levelezési címére. Vállalkozói díj megfizetésének módja a Vállalkozó által kiállított számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő banki átutalás.

Megrendelő szolgáltatás díját átadás-átvételi jegyzőkönyv, illetve teljesítésigazolás mindkét szerződő fél általi aláírását követően, - Vállalkozó által kibocsátott (rész)számla alapján, a számla(ák) kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles átutalni Vállalkozó 10102103-05552800-01003007 számú számlájára.

A Felek kölcsönösen elfogadják azt a tényt, hogy a feladat elvégzése kapcsán, a Megrendelő oldalán felmerülhetnek előre nem látható és nem tervezhető, a feladathoz képest újabb igények, illetve elvárások, amelyeknek adott esetben a Vállalkozó oldalán többletmunkát illetve többletköltséget keletkeztetnek. Amennyiben a Vállalkozó oldalán ilyen többletmunkát vagy többletköltséget keletkeztető feladatok merülnek fel, azokat a Vállalkozó csak a Megrendelő kapcsolattartójának előzetes írásbeli jóváhagyásával végezheti el. A Felek kapcsolattartói előzetesen és írásban állapodnak meg a felmerült költségek megtérítéséről. A többletmunka költségei az egyedi munka költségeihez hasonlóan kerülnek megállapításra.

A Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítási tevékenységének külön térítés nélkül köteles eleget tenni.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Megrendelő, ha Vállalkozóval szemben fennálló fizetési kötelezettségét a jelen szerződésben megállapított határidőben nem, vagy csak részben teljesíti, késedelmi kamatot köteles fizetni Vállalkozó részére. A késedelmi kamat a kifizetetlen összeg után jár; a késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerint számított kamatmérték.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó előteljesítésre jogosult.

Felek megállapodnak abban, hogy az ellenszolgáltatás kiegyenlítése során felek a Kbt. 130.§ (3)-(4) bekezdésében foglaltak szerint járnak el, amely során a Vállalkozó számláját/számláit Megrendelő a kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül teljesíti átutalással. Ez utóbbi esetben a fizetési határidő előtti fizetési teljesítés esetén Vállalkozó engedményt ad a szerződés szerinti teljesítés ellenértékéből. Ennek mértéke a fizetési határidő lejártát megelőző teljesítés esetén az előteljesítés minden tizedik naptári napja után 0,3%. Megrendelő az engedménnyel csökkentett díjat utalja át. Az engedményről a Vállalkozó számlát módosító okiratot külön nem készít. A Vállalkozó által kiállítandó számlán a rövidebb fizetési határidő és az ehhez tartozó engedmény mértékét köteles azonban feltüntetni.

A Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy szerződés tárgyát képező munka a közbeszerzésről szóló 2011. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozik, ezért vonatkoznak rá az Art. 36/A.§-ban foglaltak. A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a Ptk. és a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a Vállalkozó tevékenységére visszavezethető okból a Megrendelőnek vagy harmadik személynek kára származik, Vállalkozó köteles azt megtéríteni.

Szerződő felek jogosultak jelen szerződést írásban, indoklás nélkül 3 hónapos határidővel, minden jogkövetkezmény nélkül felmondani. A jelen szerződés megszűnéséig Vállalkozó az addig elvállalt feladatokat köteles szerződés szerűen teljesíteni.

## 5.2 Kötbér

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozónak felróható késedelmes teljesítést, a hibás teljesítést, meghiúsulást, a Szerződés teljesítésének megtagadását kötbérrel szankcionálják.

A kötbér alapját és mértékét a szerződő Felek a következőben határozzák meg:

- a szerződésben körülírt feladat teljesítésével kapcsolatos késedelem esetén, naponta az egyedi megrendelésben meghatározott teljes nettó végösszeg 2%-a, maximum a nettó végösszeg 30%-a,
- hibás teljesítés esetén a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a fenti kulcsok szerint számított kötbér,
- a szerződés Vállalkozó hibájából való ellehetetlenülése/meghiúsulása esetén a kötbér a szerződés teljes nettó összegének 5%-a.

A kötbér a végszámlából levonható.

Amennyiben a Vállalkozó a Szerződésben meghatározott kötelezettségeit a megadott határidőre nem teljesíti, Felek közösen, írásban póthatáridőt határoznak meg, amely legfeljebb 30 nap lehet. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a póthatáridő biztosítása nem mentesíti Vállalkozót a késedelmi kötbér megfizetése alól, Megrendelő jogosult póthatáridő biztosítása esetén is az eredeti teljesítési határidő és a tényleges teljesítés közötti időre késedelmi kötbért érvényesíteni Vállalkozóval szemben. Amennyiben ez a határidő is – Vállalkozónak felróható okból - eredménytelenül telik el, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat, és Vállalkozó meghiúsulási kötbért tartozik megfizetni.

Amennyiben a Vállalkozó a Szerződés teljesítését megtagadja, a Megrendelő a Szerződést azonnali hatályú felmondás útján megszüntetheti, arra hivatkozással, hogy a Szerződés a Vállalkozónak felróható okból ellehetetlenült. Ebben az esetben Megrendelő a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult.

Vállalkozó nem kötelezhető kötbér fizetésére, amennyiben a Szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása Vis Major eredményeként következett be.

Megrendelő szerződés teljesítése során bekövetkező késedelme Vállalkozó késedelmét a Megrendelő által okozott késedelem mértékével kizárja.

## 6. Jótállás, szavatosság

Vállalkozó szavatol azért, hogy a Megrendelőnek a termék(ek)kel kapcsolatban harmadik személynek nincsen olyan joga, amely megakadályozná, vagy korlátozná a szoftver termék(ek) Megrendelő általi felhasználását.

A Vállalkozó az általa elvégzett munkáért és az **IntellAgent** felhasználói dokumentációban szereplő funkcionalitásáért 12 hónap jótállást vállal.

Vállalkozó hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyvben biztosított jótállási jogai közül a Megrendelő elsődlegesen a kijavítást jogosult igényelni, de a kijavítás esetleges eredménytelensége esetén választása szerint más jótállási jogára, így a kicserélésre vagy árszállításra is áttérhet.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jótállás tartama alatt köteles a Megrendelő által írásban jelzett, Vállalkozónak felróható programhibákat és egyéb meghibásodásokat soron kívül és díjmentesen kijavítani.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a Megrendelő által írásban bejelentett, Vállalkozónak felróható hibá(k) megszüntetésére úgy köteles, hogy a hibá(k) elhárítását a bejelentést követő munkanapon haladéktalanul megkezdi és Megrendelőt tájékoztatja a javítás várható befejezésének időpontjáról (javítási határidő).



Szerződő felek megállapodnak, hogy a hibá(k) Vállalkozó általi kijavítása nem zárja ki azt, hogy Megrendelő követelje Vállalkozótól a hibá(k) miatt keletkezett kárának megtérítését; a kártérítés módjára, mértékének megállapítására és érvényesítésére a Ptk. rendelkezései irányadók.

## **7. Titoktartás**

A másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül egyik Fél sem adhat ki harmadik személynek olyan információt, amit a szerződés teljesítése során a másik Féltől Bizalmas információként kapott, hacsak azt jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés nem írja elő. A Felek felelősséggel tartoznak azért, hogy a Szerződés teljesítésében résztvevő alkalmazottaik a titoktartási kötelezettséget betartva teljesítsék feladatukat.

A Bizalmas információkat Felek csak a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, azokat harmadik fél tudomására, illetve nyilvánosságra nem hozhatják.

A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a köztudomású, illetve bárki által hozzáférhető információkra. A Feleket nem köti a titoktartási kötelezettség a másik Féltre vonatkozó olyan információ tekintetében, melyet a másik Féltől függetlenül harmadik személyektől kapott.

Azon Bizalmas információkról, melyek a szerződésszerű teljesítés bizonyítására alapul szolgálhatnak, a Felek biztonsági másolatot készíthetnek, azonban ezen információk csak a teljesítés megfelelőségével kapcsolatos jogvita során használhatók fel, és továbbra is Bizalmas információknak tekintendők.

## **8. Szerzői jogok**

A szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a jelen szerződés hatályban léte alatt bármely, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok végzése során létrejött, jellegéből adódóan egyéni, eredeti jelleggel bíró, a szerzői jogról szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározott szerzői művet hoz létre, akkor a szerzői jogvédelem alá eső termék átadásával egyidejűleg Megrendelő megszerzi a szerzői mű felhasználási jogait. Vállalkozó által végzett szolgáltatás átadása után az egyedi fejlesztések során létrehozott interface-ek forráskódja átadásra kerül a Megrendelő részére.

Megrendelő az elkészült termék felhasználói jogaival rendelkezik, azokat a Megrendelő nem adhatja át harmadik fél részére.

Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás keretében fejlesztett szolgáltatások, vagy azok egyes komponenseinek esetleges továbbértékesítéséről és annak feltételeiről szükség esetén külön megállapodásban rendelkeznek.

Megrendelő a jelen pont alapján jogot szerez a mű többszörözésére, bármely technikai eszközzel arról biztonsági másolat készítésére. A fent említett jogok a Megrendelőt korlátozás, és többletkötelezettség nélkül megilletik.

Felek rögzítik, hogy Megrendelő nem szerez jogot a továbbértékesítésre, a mű harmadik fél számára való továbbadásra. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott termékek és egyéb szellemi alkotások jogvédettek, továbbá hogy minden olyan jog, amely vonatkozhat a jelen szerződés alapján Megrendelő részére hozzáférhetővé tett szellemi alkotás(ok)ra, vagy (azok) bármely részére, Vállalkozó feljogosító harmadik személy(ek) kizárólagos tulajdonában van(nak), és a jövőben is tulajdonában marad(nak); ebből következően Megrendelő nem rendelkezik azzal a joggal, hogy a meghatározott szoftver termék(ek)et, vagy a szerződéshez kapcsolódó bármely szellemi alkotás(oka)t értékesítse, harmadik személy részére átengedje, közvéltetse, illetve bármilyen módon harmadik személy számára részben vagy egészben- hozzáférhetővé tegye, Vállalkozó előzetes írásos engedélye hiányában.

Az elkészült termékek per-, teher- és igénymentességét a Vállalkozó szavatolja. A Vállalkozó kijelenti, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, jogosultsága, amely a jelen szerződés teljesedését, illetve a Megrendelő által a jelen megállapodás alapján megszerzendő vagyoni vagy felhasználási jogokat korlátozná vagy kizárná.

Felek rögzítik, hogy az elkészült termékek vagy egyes részeinek, mint szerzői műveknek a felhasználásának jogosságáért ezek szerzői felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak,

kártérítések mindenkor megfizetéséért, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szoftverek és tartalmak, ill. azok részei tekintetében kizárólag és teljes mértékben a Vállalkozót terheli felelősség.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozási Díj magában foglalja a szerzői művekre vonatkozó, a fentiekben részletezett tartalmú felhasználási engedély ellenértékét. A jelen pontban foglalt felhasználási engedély kiadásának feltétele, hogy a Vállalkozási Díj teljes összege a Megrendelő által maradéktalanul megfizetésre kerüljön. A Megrendelő jogosult a szerzői műről biztonsági másolatot készíteni.

Amennyiben a Felek a Szerződés teljesítése során olyan közös megoldást vagy elgondolást (know-how) fejlesztenek ki, melyet szerzői műnek minősítenek, úgy ennek esetleges további felhasználásáról külön megállapodásban rendelkeznek.

A Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítási tevékenységének külön térítés nélkül köteles eleget tenni.

## **9. Kapcsolattartás, értesítés**

A Felek egymás irányában valamennyi információt, közlést írásban (e-mail, telefax, illetve postai küldemény útján) kötelesek eljuttatni. A Vállalkozó a közös megbeszélésekről jegyzőkönyvet készít, amely tartalmazza az ott elhangzottakat, a létrejött megállapodásokat. Vállalkozó a jegyzőkönyvet 2 munkanapon belül köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő a jegyzőkönyv tartalmával kapcsolatban 2 munkanapon belül kifogással élhet, ellenkező esetben a jegyzőkönyv közös írásbeli megegyezésnek tekintendő, de ez nem tekinthető jelen szerződés bármely eleme módosításának.

### **Kapcsolattartók:**

Megrendelő részéről:

Név, beosztás: Szabados László, Folyamatszervező  
értesítési cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
tel: 1/465-2545, fax: 1/465-2523  
e-mail: [laszlo.szabados@vizmuvek.hu](mailto:laszlo.szabados@vizmuvek.hu)

Vállalkozó részéről:

Név: Csik Balázs  
értesítési cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
tel: 720-2733, 06-20-339-1301  
e-mail: [contact@profitrade.hu](mailto:contact@profitrade.hu)

## **10. A szerződés hatálya**

Jelen szerződés aláírásának napján lép hatályba és azt határozatlan időre kötik.

Jelen szerződés megszűnik:

- ha bármelyik fél indoklás nélkül, 90 napos felmondási idő figyelembevételével, a másik félhez intézett írásbeli, nyilatkozatával felmondja,
- jelen Szerződést bármelyik Fél a másik félhez címzett írásbeli értesítés útján azonnali hatállyal megszüntetheti, ha a másik Fél a Szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, és a szerződésszegést nem orvosolja az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő 8 munkanapon belül. A Vállalkozó ilyen szerződésszegésének minősül többek között, ha a feladat teljesítése során a rendszer használhatósága szempontjából lényeges hibát a vállalt póthatáridőn belül nem javítja ki, vagy azzal 30 napot meghaladó késedelembe esik,
- bármely cég jogutód nélküli megszűnése esetén.

Szerződésszegés esetei:

A Megrendelő a Vállalkozóval szemben rendkívüli módon egyoldalúan jogosult a szerződés azonnali írásban történő felmondására, amennyiben:

- a Vállalkozó Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem a szerződés szerinti minőségben, illetve műszaki tartalom szerint teljesít,

- a Vállalkozó nem a jelen szerződésben leírt feltételek szerint végzi el a szerződéses tevékenységet,
- a Megrendelő értesítést ad arról, hogy egy meghatározott hiba kijavításának elmulasztása a Szerződés alapvető megszegését jelenti és a Vállalkozó elmulasztja azt a Megrendelő által meghatározott ésszerű időn belül kijavítani,
- a Vállalkozó 5 nappal leáll a munkával akkor, amikor a leállítás az Ütemtervben nem szerepel és azt a Megrendelő nem engedélyezte.

A szerződés előbbiekben meghatározott megszűnésekor Szerződő felek a jelen szerződés már teljesített része alapján egymással elszámolnak.

A Vállalkozó a Megrendelővel szemben - rendkívüli módon - egyoldalúan jogosult a szerződés azonnali, írásban történő felmondására, amennyiben Megrendelő az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, újabb 30 napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.

Felek rögzítik, hogy a szerződésszerű teljesítési határidő 30 nappal történő, a Vállalkozónak felelhető okból bekövetkezett túllépése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Szerződő felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés tartalmát bizalmasan, üzleti titokként kezelik és a másik fél írásos engedélye nélkül bíróságon, hatóságon kívül harmadik személlyel nem közlik, hacsak azt jogszabály, hatóság, vagy bírósági rendelkezés nem írja elő, vagy pénzforrások szerzése érdekében azt pénzügyintézetnek kell kiadni.

A szolgáltatási szerződést a felek határozatlan időre kötik azzal, hogy a szolgáltatási díjat minden év januárjában felülvizsgálják.

## 11. Záró rendelkezések

Jelen Szerződés, beleértve annak valamennyi mellékletét, illetőleg az abban hivatkozott dokumentumok a Feleknek a Szerződés 1. pontjában meghatározott tárgyával kapcsolatban létrejött teljes körű megállapodását tartalmazza.

Jelen Szerződés kizárólag mindkét Fél által aláírtan, írásbeli formában módosítható.

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban szóbeli egyeztetés útján, békés módon rendezik.

Amennyiben a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt rendelkezések között ellentmondás lenne, úgy elsősorban a Szerződés szövegét kell irányadónak tekinteni.

Felek nevében aláíró személyek kijelentik, hogy jelen szerződés aláírására felhatalmazással bírnak.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a teljesítés értékének 10%-át meg nem haladó mértékben Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával alvállalkozókat jogosult igénybe venni, azzal, hogy az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha az általuk elvégzett feladatokat maga végezte volna el. Vállalkozó a teljesítéshez a teljesítés értékének 10%-át meghaladó mértékben nem jogosult alvállalkozót igénybe venni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. szabályai az irányadók.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő jogvitákat először tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. Amennyiben ez 15 napon belül nem vezetne eredményre, jogvitájuk elbírálására a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróságot kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Szerződést a Felek a szerződést, együttes elolvasást és kölcsönös értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Budapest, 2012. 10. 02.

Készlet  
 FŐVÁROSI VÍZMŰEK Zrt.  
 Fővárosi Vízművek Zrt.

Vállalkozó



ProfTrade 90 Kft.

#### **Mellékletek:**

1. Az FV Zrt.-nél rendszeresített biztonsági és üzemeltetői követelmények a Windows rendszeren futó alkalmazásokkal szemben
2. Környezetvédelmi melléklet
3. Munkabiztonsági melléklet
4. Etikai melléklet

#### **1.számú melléklet**

#### **Az FV Zrt.-nél rendszeresített biztonsági és üzemeltetői követelmények a Windows rendszeren futó alkalmazásokkal szemben**

Társaságunknál érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzat (IBSZ) értelmében az alkalmazott rendszerek, s elemeik biztonsági szintjének azonosnak kell lenniük. E cél érdekében társaságunk minden rendszeremre vonatkozóan azonos IT biztonsági követelményszintet határozott meg. Jelen dokumentum konkrétan a Microsoft Windows rendszereken futó, vagy kapcsolati szinten együttműködő alkalmazásokra vonatkozóan írja le a kötelezően betartandó szabályokat.

A szabályok megsértése a rendszerek használatából történő kizárást, ill. szerződésbontást eredményezheti.

A felhasználók csak a szükséges, és minimálisan elégséges jogosultságokkal rendelkezhetnek (futtathatják a programjaikat).

**A társaság informatikai hálózatához tilos csatlakoztatni „idegen eszközt”!**

A fejlesztés, tesztelés időszakára sem csatlakoztatható külső szoftvert tartalmazó eszköz, berendezés, számítógép az FV Zrt. hálózatához.

**Szerveren futó program csak szervíz üzemmódban működhet „System”-ként futtatva.**

(Különbösen indokolt esetben AD felhasználó is lehet, melynek nincs interaktív logon lehetősége, valamint minimalizált jogokkal rendelkezik).

**Az üzemeltetési és az adatgazdai funkcióknak szétválaszthatóaknak kell lenni.**

Az esetlegesen szükséges szervizindítás, leállítás applettel, vagy speciális alkalmazással oldható meg a felhasználó nevében.

Az alkalmazásnak önmagát kell menedzselnie a rendelkezésre álló erőforrásokat figyelembe véve, külön operátori beavatkozás nélkül (TEMP, log stb erőforrás).

Az alkalmazás log fájljainak darab, vagy elfoglalt tárhely korlátokkal kell automatizáltan rendelkezni (paraméterezhetően).

**A „log” fájl formátumának vagy szabványos, vagy rögzített struktúrájának kell lenni.**

Ajánlott a „W3C Extended Log File Format” (a logolás SQL szerverbe is történhet).

A fejlesztés és a próbaüzem után követelmény, hogy a rendszer, vagy alkalmazás - „Alkalmazás” log-ba írjon. Adott esetben egy másik rendszermanagement eszköz számára (pl. SCOM, SYSlog).

Társaságunknak Natív Windows 2008 R2 AD-s környezete van, naprakészen a kiadott javítócsomagokkal frissítve. Jogosultság és egyéb személyhez, géphez, vagy más erőforráshoz köthető hozzáférést csak AD csoportokon keresztül lehet és kell megvalósítani!

A program működéséhez esetlegesen szükséges felhasználó jelszava nem lehet olvasható formában tárolva semmilyen módon (adatbázis mező, fájl). A működtetéshez csak a szükségesen minimális és elégséges jogok lesznek engedélyezve.

**A fejlesztett programnak minden lehetséges módon ellenőrizni kell a bejövő és kimenő adatok minőségét** (szerencsés esetben ez nem csak szintaktikai, hanem szemantikai ellenőrzés is).

Nem elfogadható az a program, amely adat hiány, hibás érték, vagy egyéb adattal összefüggő ok miatt nem jelez az üzemeltetőjének, s így egy rendszer részeként ellehetetleníti a saját, vagy más gyártó által készített szolgáltatások (a társaság informatikai rendszereinek) működését.

**A használt jelszónak erősnek kell lennie!** Tartalmaznia kell kis és nagybetűt, valamint számot vagy speciális karaktert. A jelszó nem lehet rövidebb, mint 6 karakter. A rendszerben használt jelszavakat dokumentáltan kell átadni és tárolni, valamint a rendszert fel kell készíteni szükség szerinti jelszóváltoztatásra.

A rendszereinkbe a bejelentkezés csoporttagság és érvényes bejelentkezéssel szabályozott.

**Adatmozgatás, adatszolgáltatás esetében adatátvitel, csak a társaság felé történhet!**

**Adatbázist elvinni tilos a társaságtól!**

Amennyiben ez elkerülhetetlen – a szenzitív mezőtartalmakat keverni, vagy cserélni kell! Ezt a mindenkori Informatikai Biztonsági Felügyelőnek (vagy helyettesének) jóvá kell hagynia!

**A %SystemDrive%-re (c:) nincs írási joga a felhasználónak.** Helyette ajánlott a munkavégzésre a %TEMP% könyvtár használata, amely a környezeti változóban bármely gépen megtalálható. **A felhasználó csak a registry HKEY\_CURRENT\_USER ágát írhatja.**

Kiemelt felhasználói és rendszergazdai jogot nem kaphat egyetlen felhasználó sem!

Az SQL szervert használó alkalmazásnak védelmet kell biztosítani, az ún. „SQL injection” támadással szemben! Továbbá az átadás időpontjában ismert reális veszélyt jelenthető támadás ellen.

Minden program, rendszer, alkalmazás esetében társaságunk nyilatkozatot kér arra vonatkozóan a forgalmazótól, - szállítótól, készítőtől - hogy az átadott „termék” nem tartalmaz semmilyen ártó kódot, illetve jogsértő elemet, program részletet.

Az új alkalmazások esetében, - ha adatbázis használat szükséges - vagy az MSSQL (2008 R2 verzió up-to-date), vagy Oracle 10 v. illetve nagyobb verziószámú, (esetleg ezek Express változataik - licence és erőforrás egyeztetés után) adatbázis kezelő szolgáltatást kell használni.

Egyéb adatbázis kezelőnek nevezett program egyedi vizsgálat tárgyát képezheti.

Az átadásra kerülő telepítő készlet elvárásaink szerint „.msi” formátumú és a kliens alkalmazás „silent” módban telepíthető.

Az átadásra kerülő dokumentációnak része kell legyen egy felhasználóbarát segítség fájl is (Help, vagy User Guide file), melynek formátuma a hordozhatóság miatt html.

Adatkommunikáció kialakításakor már a tervezés időszakában egyeztetni kell az FV Zrt. IT üzemeltetés csoportjával, vagy annak jogosult képviselőjével (tűzfalat érintő módosítás, bejövő, kimenő fájl, stb...).

**Ugyanez vonatkozik az alkalmazás erőforrásigényeire is (lásd 18. pont).**

A környezetünkben preferált technológiák dotNET, SilverLight, SQL szerver 2008 R2 + Reporting Services aktuális verziója.

**Az intranetes, internetes alkalmazásoknak a társaság arculati elvárásainak is meg kell felelniük.** Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt. Kommunikációs Osztálya ad.

A társaságnál rendszeresített internet böngésző a Microsoft Internet Explorer, melynek jelenleg használt aktuális verziója az IE8; IE9. Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt. Informatikai és BPR Osztályának Üzemeltetési csoportja ad.

**A verziók esetleges inkompatibilitása miatt csak kivételes esetben használunk java alapú alkalmazást!**

A fejlesztés megkezdése előtt az alkalmazás terveit a mindenkori Informatikai Biztonsági Felügyelőnek is jóvá kell hagynia

Az alapvető biztonsági elvárásoknak minden körülmények között meg kell felelni, ilyenek:

file share, ftp biztonságos használata, illetve ezen szolgáltatások szükségességének mérlegelése a fejlesztett alkalmazások és használt 3rd party technológiák folyamatos és naprakész patch-elése  
A fejlesztések ideje alatt sem lehet a fent felsorolt elvárásoktól eltérni.

## **2. számú melléklet**

### **Környezetvédelmi melléklet vállalkozói szerződéshez**

Vállalkozó a Fővárosi Vízművek Zrt. területén végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi és egyéb jogszabályok maradéktalan betartására, illetve azt betartatni a tevékenység elvégzéséhez igénybe vett alvállalkozóival/közreműködőivel. Továbbá vállalkozó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi politikáját megismerni és munkája során az abban foglalt elveket követni.

Vállalkozó köteles a használt veszélyes anyagokat, illetve a tevékenysége során keletkező veszélyes hulladékokat a környezetvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni, különös tekintettel az alábbiakra:

Amennyiben vállalkozó a Fővárosi Vízművek Zrt. hulladékgyűjtő edényeit használja, köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél bevezetett szelektív hulladékgyűjtési rend szerint eljárni, a hulladékokat hulladék fajtánként (papír, műanyag palack, fém italos doboz, használt elem, hulladék világítóttest, elektronikai hulladék, gumihulladék, használt nyomtató patron/toner, kommunális hulladék) a megfelelő gyűjtőedényekben elhelyezni.

Vállalkozó a tevékenység végzése során keletkező hulladék elszállítását vagy elszállíttatását követően köteles haladéktalanul elküldeni a lerakást vagy ártalmatlanítást igazoló dokumentumokat, mérlegjegyeket, egyéb bizonylatokat, a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportjának, melyekkel igazolja a hulladékok további szabályszerű kezelését.

Amennyiben vállalkozó olyan tevékenységet folytat, ahol veszélyes anyag használata szükséges, illetve nem zárható ki veszélyes hulladék keletkezése, vállalkozó köteles a helyszínen kármentesítő anyagokat tartani, az esetleges károk azonnali elhárítása érdekében.

A tevékenységhez használt veszélyes anyagok, készítmények 16 pontos, magyar nyelvű Biztonságtechnikai Adattáblájáról gondoskodni kell, és az előírásoknak megfelelően minden résztvevő számára elérhető helyen kell elhelyezni. A veszélyes anyagok veszélyességéről tájékoztatni kell az anyagot használó, vagy azzal érintkezésbe kerülő személyeket. A veszélyes anyagokat, a vonatkozó előírásoknak megfelelő módon kell tárolni és használni.

Vállalkozó köteles a tevékenységéből eredő veszélyes hulladékokat külön gyűjteni, illetve saját költségén az előírásoknak megfelelően elszállíttatni. A szállítást csak veszélyes hulladékok szállítására jogosult, érvényes engedéllyel rendelkező cég végezheti. A veszélyes hulladék elszállításáról és ártalmatlanításáról szóló igazolást vállalkozó köteles beszerezni és azt kérésre a Fővárosi Vízművek Zrt. részére bemutatni.

Veszélyes hulladék egy évnél hosszabb ideig nem gyűjthető a területen.

Vállalkozónak a hulladékok gyűjtésére saját munkahelyi gyűjtő edényzetről kell gondoskodnia, illetve külön írásos megállapodás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. szelektív hulladék gyűjtési előírásait betartva, a Fővárosi Vízművek Zrt. kihelyezett munkahelyi gyűjtőit kell használnia.

A veszélyes hulladékokat a környezetszennyezést kizáró módon, fedett helyen, feliratozva, EWC kód feltüntetésével, fajtánként elkülönítve kell gyűjteni. Amennyiben nincs mód a fedett helyen történő gyűjtésre, úgy a hulladékokat a gyűjtő edényzetekkel együtt le kell fedni.

Vállalkozó köteles az általa okozott környezetvédelmi károk elhárítása érdekében az azonnali kárelhárításra (pl. olajfolyás esetén ennek felitása és a veszélyes anyaggal szennyezett kármentő anyagok veszélyes hulladékként való kezelése).

Gondoskodni kell arról, hogy a csapadékvíz csatornába, víznyelő aknába, csapadékvíz árokba, vagy szikkasztó aknába a munka során szennyező anyag ne kerülhessen. A csapadékvíz elvezető rendszerbe betölteni semmit sem szabad, illetve vállalkozó a tőle elvárható módon köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy a környezetszennyező anyagok bejutását megakadályozza.

Amennyiben vállalkozó zajhatással járó tevékenységet folytat, köteles mindent elkövetni a zajhatás csökkentése érdekében, illetve szükség esetén ideiglenes határérték túllépési engedélyt beszerezni.

Vállalkozó az általa és/vagy alvállalkozói/közreműködői által okozott környezetvédelmi károkért teljes mértékben felelős.

Vállalkozó a munkavégzés során köteles minden környezetet érintő rendkívüli körülményről és káreseményről a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportját értesíteni ([Kornyezetvedelem@vizmuvek.hu](mailto:Kornyezetvedelem@vizmuvek.hu), Tel: 435-3962, 435-3948, 435-3961, 435-3992, fax: 435-3949).

Vállalkozó, előzetes egyeztetés alapján köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportjának munkatársait környezetvédelmi ellenőrzés céljából tevékenységi területén fogadni, velük együttműködni.

Vállalkozó szerződésben foglalt tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi előírások tekintetében, amennyiben ez szükséges, a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésben megnevezett megbízottja/műszaki ellenőre, illetve a Környezetvédelmi csoport csoportvezetője ad tájékoztatást.

### **3. számú melléklet**

#### ***Munkavédelmi melléklet külső vállalkozóval kötött szerződésekhez***

Jelen melléklet a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.) és a Külső Vállalkozók (továbbiakban Vállalkozó) között létrejött, valamennyi szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Vállalkozó köteles a munkavégzése során a munkavédelmi, valamint a munkaegészségügyi szabályok maradéktalan betartására és betartatására.

Tervezés esetén :

Tervek készítése során Vállalkozó köteles figyelembe venni a tárgyi munkával kapcsolatos, munkabiztonságot érintő hatályos jogszabályi előírásokat, illetve ajánlásként a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott, hatályos szabványokat.

Tervező a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az előzőekben meghatározott előírásokat maradéktalanul betartja és betartatja.

Vállalkozó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a szükséges információkat megadta részére és tájékoztatta a tárgyi munkával kapcsolatban az összes, kivitelezési munkákat érintő, helyspecifikus, baleseti- és egészségügyi kockázatot jelentő körülményről. Vállalkozó köteles fentieket a Biztonsági és Egészségvédelmi Tervben feltüntetni, beleértve az ellenük való védekezés módját, vészhelyzeti teendőket.

Vállalkozó a tervezés során, az építési kiviteli terv készítésével kapcsolatban külön megbízás nélkül köteles elvégezni (elvégeztetni) a 4/2002 (II.20.) SzCsM-EüM rendeletben meghatározottak szerint a Biztonsági és Egészségvédelmi Tervre vonatkozó tervezési feladatokat.

Kivitelezés során:

Több, különböző munkáltató által foglalkoztatott munkavállaló egyidejű tevékenysége esetén jelen szerződés mellékletében Vállalkozó és Megbízó közösen köteles meghatározni a munkák koordinálásáért felelős munkáltatót.

Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban meghatározott tevékenységek során biztonsági és egészségvédelmi koordinátort foglalkoztatni.

Vállalkozó tudomásul veszi és a szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a kiviteli munkákhoz kapcsolódó, a hatályos jogszabályok szerint bejelentett, megfelelő szakképzettséggel, foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassággal, illetve az azt igazoló dokumentumokkal, továbbá munkavédelmi oktatásban részesült, munkáltatói utasítással rendelkező munkavállalókat, vállalkozókat foglalkoztathat.

Vállalkozó a kivitelezési munkákra vonatkozóan érvényes kockázatelemzést köteles készíteni és az abban foglaltak köteles az érintettek tudomására hozni.

Az építési kivitelezések során Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban előírt építési naplót folyamatosan vezetni és azt a munkavégzés helyszínén tartani.

Azokban a létesítményekben, helyiségekben, melyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. 2005/27 vezérigazgatói utasítása szerint beszállási engedély-köteles térnek minősít, bármilyen tevékenység csak a vonatkozó előírások szerint kiállított beszállási engedély birtokában végezhető. Ezen létesítményekbe, helyiségekbe csak beszállási engedély birtokában szabad belépni, munkát végezni. Vállalkozó a szerződés aláírásával elismeri, hogy a fenti vezérigazgatói utasítás vonatkozó rendelkezéseit a Fővárosi Vízművek Zrt. vele ismertette.

Minden egyéb munkaterületen, csak a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével, illetve ha szükséges (klórozók, hypózók, nagyfeszültségű kapcsolóterek), a Fővárosi Vízművek Zrt. által biztosított kíséző jelenlétében lehet bármilyen munkavégzést folytatni.

Vállalkozó csak olyan gépet, berendezést, egyéni védőeszközt, vegyi anyagot használhat fel, amelyek a jogszabályi előírásoknak megfelelő dokumentációkkal rendelkeznek (gépkönyv, kezelési-használati utasítás, megfelelőségi tanúsítvány, üzembe-helyezési engedély, biztonsági adattal, törzskönyv, stb.), az eszközök, anyagok, azok csomagolása ép, sérülésmentes. Vállalkozó ezeknek a dokumentációknak a tartalmát az eszközöket, anyagokat használókkal igazolható módon köteles ismertetni.

Vállalkozó köteles az elsősegély-nyújtási, tisztálkodási, öltözködési, pihenési-melegedési, étkezési, dohányzási lehetőségek biztosításáról gondoskodni, és arról megfelelő tájékoztatást adni.

A kivitelezés során Vállalkozónak gondoskodni kell az érintett terület szakszerű elkerítéséről, elhatárolásáról, illetéktelenek bejutásának megakadályozásáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kivitelezés során jogosult munkavédelmi szemlét, bejárást tartani, és ennek tényét eredményét az építési naplóban rögzíteni. A Vállalkozó (megbízott) köteles ebben közreműködni.

Bármilyen munkabiztonságot érintő rendellenesség esetén Vállalkozó köteles haladéktalanul értesíteni a Fővárosi Vízművek Zrt.-t, érintettség esetén a tervezőt, és ha szükséges, köteles haladéktalanul gondoskodni a munkavégzés felfüggesztéséről.

A hely-specifikus munkavédelmi oktatás megtartásához a Vállalkozó képviselőjét a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője ellátja a szükséges vonatkozó információkkal. Ennek tényét az építési naplóba be kell vezetni. Munkavédelmi oktatást a Vállalkozó köteles megtartani, és az arról készült oktatási naplót köteles bemutatni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

Minden idegen gazdálkodószervezet által végzett tevékenység esetén:

A szerződésben vállalt munka elvégzésével összefüggésben bekövetkező munkabaleset tényét Vállalkozó köteles haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. munkavédelmi csoportvezetőjének.

Munkavédelmi csoportvezető: Molnár Ildikó 06/1-465-2424 (06/30-535-4467).

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy egyebekben a munkaegészségügyi- és munkabiztonsági szabályok betartását és betartatását a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére tudnia kell igazolni, és az ezzel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére át kell adnia.

Bármely munkaterületre, amelynél nem történt meg építési napló szerint a munkaterület átvétele oda csak a Fővárosi Vízművek Zrt. által kijelölt helyi kísézővel lehet bemenni, ott tartózkodni és munkát végezni.

A kíséző utasításait minden esetben figyelembe kell venni, csak az általa engedélyezett berendezéseket, eszközöket lehet érinteni, használni, kezelni.

Bármely munkaműveletet csak a vonatkozó jogszabályok, nemzeti szabványok, technológiai utasítások előírásai szerint lehet végezni.

#### **4. számú melléklet**

##### **Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére**

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízásából végzett tevékenysége során köteles a jelen mellékletben meghatározott etikai szabályokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni.

Vállalkozó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. vízellátással kapcsolatos stratégiai elképzeléseit, céljait szem előtt tartva végezni munkáját - a tőle telhető maximális elkötelezettséggel és professzionalizmussal.

Vállalkozó köteles a tevékenysége végzése során arra törekedni, hogy munkájával hozzájáruljon az ivóvízbiztonság megvalósításához, fenntartásához.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél végzett tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációja során valótlan kijelentéseket nem tesz, és semmilyen módon nem téveszt meg másokat.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy közvetlen, a fogyasztókkal kapcsolatba kerülő Vállalkozó áttételesen a Fővárosi Vízművek Zrt. képviseli, ezért tevékenysége során ennek megfelelő magatartást köteles tanúsítani, így különösen:

- Előítélet-mentesen viseltetnek irányukba, s kerülnek a kellemetlen, megalázó helyzeteket, a kioktató stílust velük szemben.
- A velük kapcsolatos napi ügyintézés a korrektség, szakszerű megalapozottság, gyorsaság jellemzi.
- A velük való kommunikáció során az udvarias, informáló hangvétel, a hiteles tényadatok közlése elvárt.
- Az ügyintézés során a tudomásukra jutott, a fogyasztókkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeli, harmadik fél tudomására nem hozzák.

Fenti magatartási szabályokat Vállalkozó nemcsak a fogyasztókkal, hanem mind a Fővárosi Vízművek Zrt-vel, mind pedig bármely harmadik személlyel szemben is köteles maradéktalanul betartani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy ne fogadjon el pénzüsszeget vagy komoly értékű ajándékot, amely befolyásolhatja őt az ajándékozó céggel vagy személlyel kapcsolatos üzleti magatartásában, különös tekintettel a Fővárosi Vízművek Zrt-vel való viszony során.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy kerüljön minden olyan szituációt, vagy annak látszatát, amelyben az összeférhetetlenség, vagy annak gyanúja felmerülhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. etikailag összeférhetetlennek tartja bármilyen ellenszolgáltatás vagy ajándék kikényszerítését, annak elfogadását, a paraszolvencia bármilyen formáját.

Amennyiben Vállalkozó a tevékenysége során etikai normát sértő magatartással találkozik, vagy annak gyanúja felmerül, úgy köteles azt haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt. felé jelezni.